

Algemene voorwaarden van van Kempen Rijopleiding

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

van Kempen Rijopleiding, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Tilburg onder nummer KvK nr. 18090054

Cursist: de wederpartij van van Kempen Rijopleiding met wie een overeenkomst tot het verrichten van diensten wordt gesloten.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen van Kempen Rijopleiding en een cursist waarop van Kempen Rijopleiding deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met van Kempen Rijopleiding, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Offertes van van Kempen Rijopleiding kunnen slechts tot overeenkomsten leiden, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de cursist schriftelijk zijn aanvaard.
2. De offertes van van Kempen Rijopleiding zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
3. van Kempen Rijopleiding is gerechtigd om binnen de geldigheidsduur van een offerte deze te wijzigen of in te trekken.
4. De prijzen die in de offertes worden genoemd zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. van Kempen Rijopleiding zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der ontwikkelingen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft van Kempen Rijopleiding het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De cursist draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig aan van Kempen Rijopleiding worden verstrekt. Het betreft gegevens waarvan van Kempen Rijopleiding aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de cursist redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Als van Kempen Rijopleiding voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig kan beschikken over de benodigde gegevens, heeft van Kempen Rijopleiding het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cursist in rekening te brengen.
5. De wijze waarop en de plaats waar van Kempen Rijopleiding de diensten zal verrichten, wordt door van Kempen Rijopleiding en de cursist in onderling overleg bepaald.
6. Partijen zullen ingeval van onvoorziene omstandigheden die de tijdige en/of juiste uitvoering van de overeenkomst belemmeren, in goed overleg naar passende oplossingen zoeken. Wijzigingen in de tussen partijen gesloten overeenkomsten kunnen slechts schriftelijk en onder wederzijdse goedkeuring geschieden.
7. van Kempen Rijopleiding is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat van Kempen Rijopleiding is uitgegaan van door de cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Uitvoeringstermijn

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde diensten een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te

verrichten diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. van Kempen Rijopleiding zal de cursist zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal van Kempen Rijopleiding de cursist hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal van Kempen Rijopleiding daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal van Kempen Rijopleiding geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar, of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt van Kempen Rijopleiding zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door van Kempen Rijopleiding verstrekte stukken, zoals leermiddelen, software, enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cursist en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van van Kempen Rijopleiding worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
3. van Kempen Rijopleiding behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van van Kempen Rijopleiding op de cursist zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - indien na het sluiten van de overeenkomst van Kempen Rijopleiding kennis neemt van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat de cursist niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien van Kempen Rijopleiding bij het sluiten van de overeenkomst de cursist gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is van Kempen Rijopleiding bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van van Kempen Rijopleiding schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte diensten dienen door de cursist binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de rijopleiding schriftelijk te worden gemeld aan van Kempen Rijopleiding
2. Indien een klacht gegrond is, zal van Kempen Rijopleiding de diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen. Dit dient door de cursist schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal van Kempen Rijopleiding slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 11. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is gebaseerd op de geschatte tijdsduur voor een opdracht en wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van van Kempen Rijopleiding.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van van Kempen Rijopleiding die gelden voor de periode waarin de diensten worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Indien van Kempen Rijopleiding met de cursist een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is van Kempen Rijopleiding niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. van Kempen Rijopleiding mag prijsstijgingen doorberekenen, indien van Kempen Rijopleiding kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld brandstof, lonen, premies etc.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum op een door van Kempen Rijopleiding aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 15 dagen na de factuurdatum is de cursist in verzuim. De cursist is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de cursist zullen de vorderingen van van Kempen Rijopleiding en de verplichtingen van de cursist jegens van Kempen Rijopleiding onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de cursist gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de cursist dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13. Incassokosten

1. Is de cursist in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cursist. In ieder geval is de cursist verschuldigd:

- over de eerste	€ 2.949,57	15%
- over het meerdere tot € 5.899,14		10%
2. Indien van Kempen Rijopleiding aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

Indien van Kempen Rijopleiding aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van van Kempen Rijopleiding, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. van Kempen Rijopleiding is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en of eventuele indirecte kosten en of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de lesovereenkomst.
3. De cursist vrijwaart van Kempen rijopleiding voor schade of aanspraken van derden voorzover deze het gevolg zijn van zijn/haar opzet of grove schuld, alsmede tengevolge van gebruik door de cursist van een stof waarvan hij /zij weet of redelijkerwijs moet weten dat het gebruik daarvan al dan niet in combinatie met het gebruik van een andere stof - rijvaardigheid kan verminderen, zodanig dat de cursist niet tot behoorlijk besturen van een voertuig in staat moet worden geacht.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop van Kempen Rijopleiding geen invloed kan uit oefenen, doch waardoor van Kempen Rijopleiding niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van van Kempen Rijopleiding worden daaronder begrepen.
2. van Kempen Rijopleiding heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat van Kempen Rijopleiding haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van van Kempen Rijopleiding opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door van Kempen Rijopleiding niet mogelijk is, of langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden. In dat geval bestaat er geen verplichting tot schadevergoeding. Indien van Kempen Rijopleiding bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde, c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. De cursist is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van van Kempen Rijopleiding is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft van Kempen Rijopleiding het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen van Kempen Rijopleiding en de cursist is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

De voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Tilburg. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals deze gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.

Artikel 19. Toelatingseisen

Om te kunnen deelnemen aan van kempen rijopleiding moet de cursist voldoen aan de volgende eisen:

- leeftijd vanaf 18 jaar voor lessen op de openbare weg
- er mag geen sprake zijn van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen.
- betaling is conform artikel 12 geschied.
- op het moment dat dit nodig is dient de cursist in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat en dient dit op verzoek te kunnen overleggen.
- Cursist heeft een goede beheersing van de Nederlandse taal teneinde optimaal gebruik te kunnen maken van de door van kempen rijopleiding geboden hulpmiddelen.

Artikel 20. Annulering

Annulering van een (spoed-)opleiding en/of losse lesuren is alleen schriftelijk mogelijk bij van Kempen Rijopleiding.

Indien de cursist voor aanvang van de rijopleiding de lesovereenkomst wil annuleren is hij/zij de onderstaande kosten verschuldigd:

- binnen 5 werkdagen en meer dan 10 weken voor de start van de opleiding kosteloos
- Meer dan 10 weken voor start opleiding.....€ 150,00
- Tussen de 10e en 8e week voor start opleiding.....30% van de lespakketprijs
- Tussen de 8e en 6e week voor start opleiding45% Van de lespakketprijs
- Tussen de 6e en 4e week voor start opleiding60% Van de lespakketprijs
- Tussen de 4e en 2e week voor start opleiding70% Van de lespakketprijs
- Tussen de 2e en 1e week voor start opleiding80% Van de lespakketprijs
- Tussen de 1e week en startdatum of tijdens opleiding100% Van de lespakketprijs

Reeds geplande examens/toetsen CBR

- Tot 6 weken voor geplande examens/toetsen 50% van de prijs
- Binnen 6 weken voor geplande examens/toetsen 100% van de prijs

Reeds geplande losse rijlessen intake en overige zaken

- Meer dan 24 uur voor afname 0% van de prijs
- binnen 24 uur voor afname 100% van de prijs

Artikel 21. Rijbewijsgarantie

1. U heeft bij de medische vragen voor aanvraag van het rijexamen geen enkele vraag met ja hoeven te beantwoorden. Indien voor of tijdens de rijopleiding blijkt dat u een medische testrit bij het CBR af moet leggen of anderszits bij een medisch specialist van het CBR moet verschijnen vervalt de rijbewijsgarantie.
2. U volgt de gehele opleiding waarvoor u ingeroosterd bent. Dit kunnen zijn: lessen op de openbare weg, meerij-uren op de openbare weg, toetsen inclusief het afsluitende praktijkexamen en u bereidt zich goed voor volgens de eventuele huiswerkopdrachten, dit geldt tevens voor eventuele lessen en examens na het eerste examen. Indien gemiste lessen en examens binnen 14 dagen tegen geldende tarieven worden bijgekocht blijft de rijbewijsgarantie van kracht.
3. Herexamens en bijbehorende lessen zullen steeds zoveel mogelijk aansluitend plaatsvinden aan het voorgaande examen met een uiterste tussenliggende periode van 2 maanden tenzij dit door capaciteitsproblemen bij de exameninstantie of opleider niet mogelijk is.
4. U heeft voor aanvang van uw opleiding bij Van Kempen Rijopleiding niet eerder een praktijkexamen gedaan voor de categorie B (personenauto).
5. De rijbewijsgarantie geldt tot en met het vijfde examen waarvan maximaal 4 herexamens met telkens maximaal vijfeneenhalf uur les voor ieder herexamen. Bij met positief gevolg afleggen van het praktijkexamen of uitsluiting door het exameninstituut van verdere examendeelname vervalt de rijbewijsgarantie terstond.

6. De rijbewijsgarantie geldt uitsluitend voor de autorijopleiding categorie B, bij boeking van een lespakket in de categorieën A tot en met G en zolang u blijft voldoen aan deze voorwaarden, niveau G+ is dus uitgesloten van deelname daar hier het totale aantal benodigde lessen nog niet vaststaat. Ook de opleidingen met losse lesuren worden uitgesloten van deelname.
7. Wanneer u op eigen verzoek of door het niet of niet meer voldoen aan de voorwaarden geen gebruik meer maakt van de rijbewijsgarantie heeft u nimmer recht op teruggave van lesgeld of enige andere tegemoetkoming of vergoeding.
8. Indien na de totstandkoming van de lesovereenkomst blijkt dat de cursist niet voldoet of kan voldoen aan de in artikel 19 genoemde toelatingseisen, wordt hij/zij niet verder tot Van Kempen Rijopleiding toegelaten en is, ten aanzien van het lesgeld, de regeling van artikel 20 (annulering) overeenkomstig van toepassing.

Artikel 22. Verplichtingen cursist

De cursist is verplicht:

1. Zich te houden aan de door van kempen rijopleiding op de lesafsprakenkaart schriftelijk vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door van kempen rijopleiding wordt een wachttijd van 10 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen.
2. De volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 24 uur voor de afgesproken tijd. Zaterdag, zondagen alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 24 uur. Afzegging dient tijdens de kantooruren van van kempen rijopleiding te gebeuren en dient persoonlijk of telefonisch te worden gedaan. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden waaronder wordt verstaan een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval, ernstige ziekte van familie in de 1e en 2e graad of overlijden van een familielid in de 1e en 2e graad. Huisgenoten welke volgens het bevolkingsregister staan ingeschreven op hetzelfde adres als de leerling worden gelijk gesteld met familieleden in de 1e en 2e graad.
3. Alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
4. Het met van kempen rijopleiding overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van ieder onderzoek, na te komen.
5. Bij een onderzoek naar de rijvaardigheid (theorie-examen, tussentijdse toets of andere deeltoets, rijexamen en Nader Onderzoek een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te overleggen.
6. Eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan van kempen rijopleiding hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
7. Te melden indien sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de leerling nalaat dit te vermelden, kan van kempen rijopleiding niet aansprakelijk worden gesteld.

ARTIKEL 23. Beëindigen van de lespakketten.

1. Van kempen rijopleiding heeft het recht om alle Vormen van lespakketten en overeenkomsten te doen ontbinden als:
 - a. Van kempen rijopleiding sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan van kempen rijopleiding.
 - b. Van kempen rijopleiding sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de opleiding.
 - c. De cursist zich na het niet nakomen van een afspraak binnen 14 dagen niet heeft gemeld voor een vervolg afspraak.
2. Indien een lespakket of overeenkomst word beëindigd als gevolg van artikel 23.1 a,b,c zal er geen restitutie van les gelden plaats vinden.
3. Indien cursist binnen 3 maanden geen vervolgsafspraken heeft gemaakt en van kempen rijopleiding ook niets meer heeft vernomen van cursist, dan is van kempen rijopleiding gerechtigd de overeenkomst zonder tegenbericht en zonder enige vorm van restitutie te beëindigen.

ARTIKEL 24. Gebruik Van Kempens Rijopleiding Rijlesplanner.

1. Van kempen rijopleiding maakt gebruik van een volledig geautomatiseerde rijlesplanner en heeft er alles aan gedaan om de privacy en veiligheid van haar gebruikers te garanderen. Uw gegevens bevinden zich op een compleet afgeschermd gedeelte en zijn enkel toegankelijk met uw eigen email adres en wachtwoord.
 - a. Alle afspraken die via dit systeem gemaakt worden zijn bindend. U bent dus zelf verantwoordelijk voor de afspraken die via dit systeem gemaakt worden. Bij annulering van een rijles binnen 24 uur voor de geplande datum wordt automatisch de volle lesprijs in rekening gebracht en/of een uur van uw rijlestegoed afgetrokken. Bij annulering met dringende redenen (zie ook artikel 22.2) zult u contact op moeten nemen met Van Kempens Rijopleiding. De rijles kan dan in overleg kosteloos geannuleerd worden.
 - b. Van Kempens Rijopleiding is nimmer aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van uw wachtwoorden, dit in de ruimste zin van het woord, u bent dus zelf verantwoordelijk de verstrekte wachtwoorden op een veilige plaats te bewaren, verstrek nooit uw wachtwoord aan derden. Van Kempens Rijopleiding zal u nooit op enige wijze vragen naar uw wachtwoord.
 - c. Na beëindiging van uw overeenkomst met Van Kempens Rijopleiding zal uw account automatisch uit het systeem verdwijnen, u kunt dan dus niet meer inloggen met uw e mailadres en wachtwoord in het systeem.
 - d. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt van Kempens Rijopleiding zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
 - e. Alle door van Kempens Rijopleiding verstrekte stukken, zoals leermiddelen, software, rijlesplanner enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cursist en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van Van Kempens Rijopleiding worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.